

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	3	・クールダウンスペースがあるとより良いと思います。 家具も含めるとやや狭い印象があります。	必要に応じて個別に、他児童から離れた位置で、パーテーションを用いるなどしてクールダウンができるよう配慮しています。 怪我や事故の防止、コロナ感染予防に注意を払いながらスペースが確保できるように留意しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	4		全職員が有資格者として適切に配置されており、集団及び個別での療育で細やかに支援しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	0	8	・事業所へ行く機会が普段ないため、バリアフリー設備の有無に関して記憶が定かではなく、申し訳ございません。	コンパス便りや子どもカレンダー、ブログを通して、療育の様子や他、施設の外観や室内の形状について広報をおこなっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	0	0	1	・面談の機会にはお世話になりました。	ご多忙の折に面談の時間を作っていただき、ご協力に感謝申し上げます。 保護者様には送迎時に療育の様子を伝えたり、ご家庭での様子を伺ったりしています。 またモニタリングの実施や相談支援のサービス計画書を参考にするとともに、個別支援計画を定期的に更新しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	3	0	4	・静かタイムが苦痛と訴える事があります。 前頭前野の活性化のためにも、時には静かタイム中にヒーリングミュージックを流したり、活動の様子を撮影した児童さんの方の笑顔のスライドショーを映したりして、楽しんでいただいたり、リラックスしやすい時間として頂きたいです。 ・新しいことを取り入れていただけるので、楽しいです。 ・長期休みの利用では、夏まつりイベントなどをして頂いて、子どもも喜んでくれると思う。毎日の活動の様子は手紙からしか分からないので、いつも同じ内容なのは残念だなと思う。（勉強面しかない）	貴重なご意見ありがとうございます。 児童の特性に応じて、集中力を維持したり、見通しを持って落ち着いて活動できるよう、臨機応変に課題を設定しながら療育にあたります。 いただいたご意見を参考にしながらにより良い支援ができるよう努めてまいります。 イベントは長期休業日は季節や年中行事に因んだものを企画し、利用日ごとの児童に対応しながら実行できるよう工夫していますが、利用日数の関係もあるため、通常日と休業日で各々可能な範囲で計画を立案してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	12	・児童館や近くの公園へ出向く時間が時々あると思います。	機会を設ける際はコロナ感染予防の観点に基づく他、保護者様のご意向や交流の内容を確認した上で実施の決定を図り、計画立案や告知ができるようにいたします。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	・面談や書面等で分かりやすく説明して下さり有難うございます。	今後も丁寧な説明を心がけ、不明な点や心配な事などはきちんと確認し、児童や保護者様に不安が残らないよう十分に注意してまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	26	2	0	0	・帰宅時の申し送りで様子を教えて下さる方とそうでない方がおられます。 できたら一言でもどの様に活動していたのかお伺いしたいです。 連絡帳の文字が読めない事がございますので、短くて良いので、もう少し読みやすくご記入頂けますと幸いです。 ・送迎時に、毎回その日の様子を口頭で伝えて下さると、連絡帳にきめ細やかな対応をして下さっている。 ・送迎の際に情報をいただけて、わかりやすく説明があります。 ・"生活"生きる力"に対しての支援をお願いしたい。 時計・お金・質問された時の答え方など（土曜日とかでも）	貴重なご意見ありがとうございます。 送迎時には可能な限り療育の様子をお話して保護者様に不安が残らないようにし、また各ご家庭の状況に合わせて、在宅のご家族様にも児童の様子についてお話をしていきます。連絡帳は丁寧な筆記で、内容が端的で読みやすくなるよう心がけます。 児童や保護者様のニーズを把握し、職員全体で支援の進め方を検討しながら療育をおこなえるよう努めてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	1	・学校でのケース会議にも御出席頂き有難うございました。 今後共よろしくお願ひいたします。 ・様子がよくわかり、保護者として安心して利用しています。 ・中学・高校就職など何でも良いので情報が欲しい。	サービス担当者会議で学校や併用事業所と共有できた児童の様子や、利用時の様子を伝えて保護者様に不安が残らないようにし、今後の療育や支援計画に活かしていきます。 保護者様のニーズを把握し、必要な情報提供や助言ができるよう各関係機関との連携を図ってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	9	9	・学校等でもトラブルになりやすい児童さんについて、相手の保護者の方に御確認のうえ、差し支えない範囲で関わり方や対応方法を教えて頂きたいと相談した際、「個人情報なので」と取り次いで頂けなかったのが残念でした。	コロナ予防のため開催できない状況であり、外部の方々との交流と同様、各保護者様のご意向を確認した上で決め、今後実施できるか検討してまいります。 児童間の関わり合いにおける保護者様のお困り事には、職員間で留意事項を検討して支援にあたり保護者様と可能な限り共有、助言をおこない一緒に対応方法を検討してまいります。 ご相談に対して対応ができておらず大変申し訳ございませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	4	・情報の発信は分かりやすくなったように感じます。苦情やアンケート内容の反映なのかどうかは不明ですのでこの様に回答させていただきます。	苦情相談の責任者を中心に、事業所内での事案は事業所全体で解決に向けて話し合いを行って情報共有を図り、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	1	・病気の折にはお気遣い下さり、有難うございました。ただ「これから検査に向かうので、時間がなくてすみません」とお伝えしたお電話の中で尋問調のお話が続いたのは困りました。状況へご配慮も宜しくお願ひいたします。	児童に積極的に声掛けし、一緒に活動しながら表情や態度を見るなど、注意して接しています。 コロナ禍により各ご家庭で感染予防に苦慮されている中で、電話応対で失礼がないよう児童、保護者様の心身を気遣いながら丁寧に対応することを心がけます。 配慮が行き届かず申し訳ありませんでした。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0	1	・毎日コンパスの情報が配信されていて、頭が下がります。	COMPASSでは季節ごとに定期的なお便りを発行・配布しています。 各事業所での活動報告を公式WebサイトのブログYoutube動画、LINE公式アカウント等を通じてご提供しております。 また、毎月お渡しする子どもカレンダーに活動を写真つきで掲載しておりますのでご覧ください。 自己評価につきましてはホームページにて公表し事業所内入口にも掲示しております。
14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	3	・大変慎重に個人情報を管理して下さり、有難うございます。	契約時に書面にて確認している他、広報に関わる写真や文書、配布資料の提示、実績票等の管理には細心の注意を払っています。 今後も個人情報の取扱いや管理に注意してまいります。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	1	6	・家族が感染症疑いの際、本人の翌日の利用は遠慮した方が良くあろうと御連絡差し上げましたところ、非常に悩まれ尋問調のお電話が続きしました。 このケースではマニュアルの策定が無い様な印象を受けてしまいました。 ・同じ日に利用したお友達や先生方がコロナに感染された時の保護者への連絡があるか。	各ご家庭がコロナ感染の不安の中で生活されている事を念頭に置き電話対応を行います。 応対時に失礼がないよう、ご家族の心身を慮りながら、状況の把握や欠席・利用再開等の確認を丁寧かつ簡潔に行うよう努め、確認事項の一覧を電話口に掲示して対応ができるようにしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	6	・利用回数が多くない為、なかなか訓練に参加できていません。 本人はやってみたいそうです。 都合が合う利用日がございましたらよろしくお願ひいたします。	年間予定を基に各訓練を適切な時期に組み、該当月の前月から内容を話し合い決定しています。 各訓練はなるべく各曜日に分散させ、児童がいずれかの訓練に参加できるように配慮します。 訓練の様子はブログで発信しており、またお便りやホームページ等で周知、紹介しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5	0	1	・「楽しいかわからない」と言いつつ続けられているのは、スタッフの皆様のおかげがあるからこそだと思います。 「頑張る所」だと感じている様です。 心より感謝いたします。 ・小学生になってお勉強が多くなり、嫌がっていた時もありましたが、最近は慣れてきて、楽しみにしている様子もあります。 ・楽しみにしていると聞きます。 毎日通所でできており、生活の一部です。 ・学校→コンパス→家を毎日の流れと思っているようです。	児童の気持ちに寄り添いながら、全職員で支援にあたりています。 努力する姿勢や良くできたことは褒め、してはいけないことは毅然と注意し、楽しみながら各々の課題に取り組めるように療育を進めております。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	3	・学習や集中力を高めるご支援に感謝申し上げます。 本人が気負う様子があるため、回答に迷うところですが、学習支援で意欲を引き出して下さり、大変助かっています。 ・送迎の時に少し話してくれたり、今日のことを連絡帳に書いてくれているので、助かっています。 ・成長が見られ、満足している。 高校まで支援があると心強いです。 ・先生の移動が多いので、情報が伝わっていない時があります。 思春期の問題の説明は複数の先生で保護者に伝えるのではなく、一人の先生がこっそり教えて欲しいかったです。	コンパスの療育にご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。 今後も事業所での様子を伝えたりご家庭での様子を伺ったりしながら、児童、保護者様のニーズの把握に努めてまいります。 各児童の療育の進め方について全職員で良く話し合い、共通認識を持って支援にあたります。 ニーズや困り事によっては、直接対応にあたる職員を限定するなど、話しやすい環境作りにも配慮いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。